

Nomor : KSEI-5542/DIR/0925
Lampiran : 1 (satu) set dokumen
Klasifikasi Surat : Umum

Jakarta, 1 Oktober 2025

Kepada Yth.

Direksi/Pimpinan Pemegang Rekening KSEI

Direksi/Pimpinan Biro Administrasi Efek

Direksi/Pimpinan Penyelenggara Layanan Urun Dana

Di Tempat

Perihal : Informasi Pelaksanaan Pemasangan *Patch* C-BEST

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan pemasangan *patch* C-BEST yang akan dilaksanakan pada hari Sabtu tanggal 4 Oktober 2025, dengan ini kami informasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Informasi atas pemasangan *patch* berkenaan dengan kebutuhan peningkatan layanan KSEI
2. Rincian kegiatan terdiri dari:
 - a. Informasi mengenai jadwal pelaksanaan dan panduan instalasi PTW C-BEST. Kegiatan ini kami memerlukan dukungan pemakai jasa yang mengoperasikan C-BEST untuk melakukan login guna memastikan versi C-BEST terkini serta berfungsi normal. Kegiatan tersebut dapat berpedoman pada lampiran surat ini.
 - b. Pemakai jasa **tidak diperkenankan** melakukan aktivitas *input/upload* pada saat pelaksanaan pemasangan *patch* pada hari Sabtu tanggal 4 Oktober 2025.
 - c. Pemakai jasa di atas diimbau untuk melaporkan hasil evaluasi kegiatan pemasangan *patch* C-BEST pada tautan berikut: <https://forms.gle/zYK68d4P1VenRkh79>
 - d. Komunikasi seperti pertanyaan dan penyampaian informasi tambahan dapat disampaikan melalui media komunikasi grup *Whatsapp* Operasional.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Egy Essiqy

Direktur Penyelesaian, Kustodian
dan Pengawasan

Hartati Handayani

Kepala Divisi Penyelesaian Transaksi
dan Administrasi Layanan

Tembusan Yth:
Direksi KSEI

Sebagai komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, KSEI telah menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan terhadap seluruh insan KSEI. Jika Bapak/Ibu mengetahui tindakan pelanggaran terkait hal tersebut, mohon dilaporkan melalui media pelaporan pelanggaran berupa e-mail resmi KSEI yaitu lapor@kseiwbs.co.id.

Lampiran 1 Surat KSEI Nomor KSEI-5542/DIR/0925

Jadwal Pemasangan *Patch C-BEST*

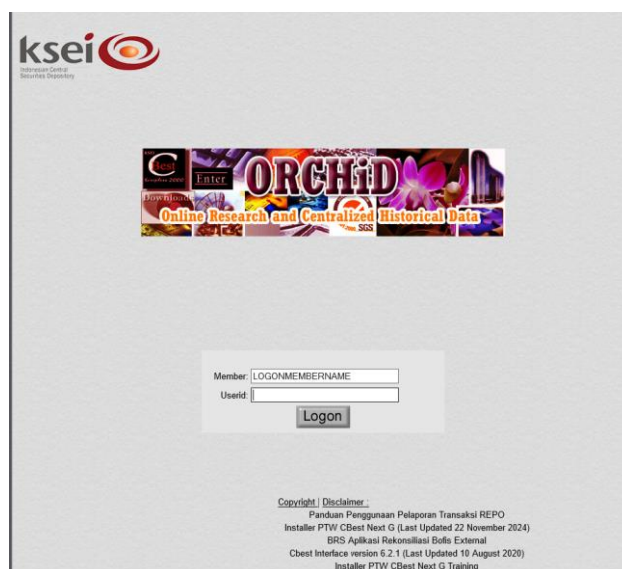
No	Aktivitas	Hari	Tanggal	Waktu (WIB)		Keterangan
				Mulai	Selesai	
1	Penutupan akses production C-BEST dan CIRT	Sabtu	4 Oktober 2025	6.00	16.45	Pemakai jasa tidak diperkenankan menggunakan C-BEST dan CIRT.
2	Pemakai jasa melakukan instalasi PTW baru	Sabtu	4 Oktober 2025	17.30	18.30	- Pemakai jasa diharapkan memastikan akses C-BEST dan CIRT telah dibuka. Berikut ini rincian dari IP dan port yang perlu dipastikan: C-BEST IP: 10.112.1.60 Port: 443, 7070, 8999 CIRT IP: 10.112.3.22 Port: 11000 - Pemakai jasa melakukan instalasi PTW baru (lihat panduan Instalasi pada lampiran) dengan melakukan <i>download</i> dari ORCHiD. - Pemakai jasa wajib memastikan tidak ada data operasional yang akan di-<i>input</i> ke C-BEST sebelum melakukan instalasi. - Bagi pemakai jasa yang menggunakan aplikasi langsung melalui url http://cbest.ksei.co.id tidak perlu melakukan instalasi PTW. Dalam <i>form</i> hasil evaluasi cukup mencentang kolom "Tidak Dilakukan".
3	Pemakai jasa melakukan kegiatan pengujian sesuai skenario	Sabtu	4 Oktober 2025			- Pemakai jasa melakukan pengujian dengan skenario berikut: - Login C-BEST - Memastikan versi C-BEST 2.14.0.13879. - Memastikan fungsional C-BEST normal dengan melakukan inquiry menu - Melaporkan hasil evaluasi pengujian yang tercantum pada tautan berikut: https://forms.gle/zYK68d4P1VenRkh79

Sebagai komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, KSEI telah menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan terhadap seluruh insan KSEI. Jika Bapak/Ibu mengetahui tindakan pelanggaran terkait hal tersebut, mohon dilaporkan melalui media pelaporan pelanggaran berupa e-mail resmi KSEI yaitu lapor@kseiws.co.id.

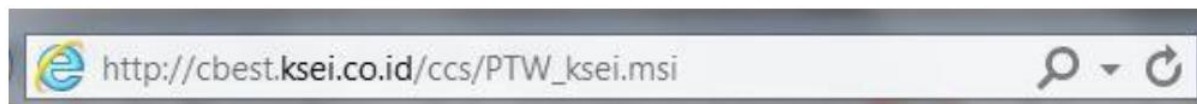
Lampiran 2 Surat KSEI Nomor KSEI-5542/DIR/0925

Panduan Unduh dan Instalasi Aplikasi C-BEST (Post Trade Workstation)

1. Melakukan unduh aplikasi PTW terbaru C-BEST yang tercantum pada halaman depan ORCHiD pada alamat <http://10.112.1.31>



2. Buka *browser Internet Explorer*. Ketik alamat berikut pada *address bar*: http://cbest.ksei.co.id/ccs/PTW_ksei.msi kemudian tekan tombol "Enter".

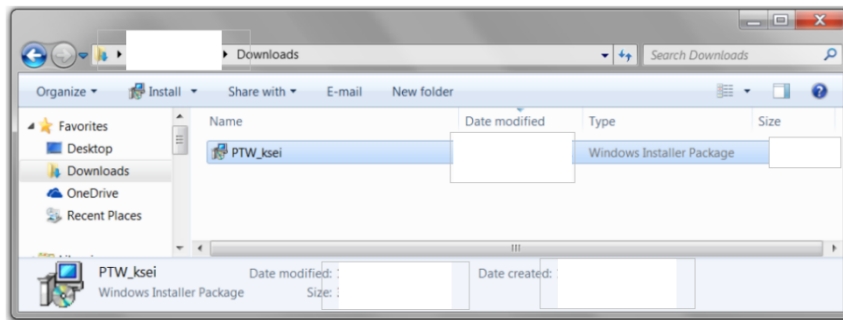


3. Klik "Save" untuk menyimpan *installer* pada PC anda atau "Run" untuk menjalankan proses instalasi tanpa melakukan penyimpanan *installer* pada PC anda.

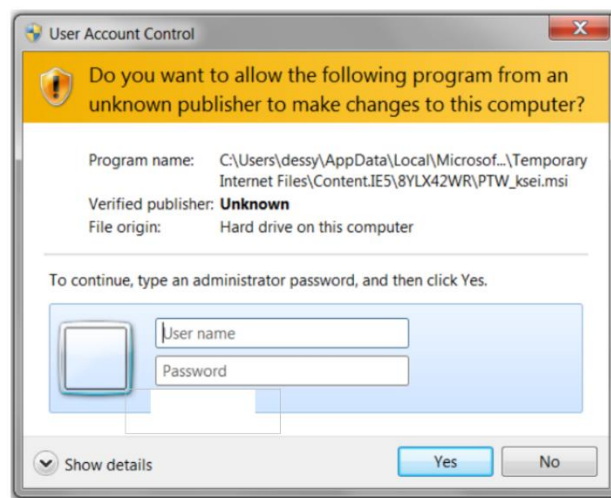


4. Secara otomatis, *installer* yang diunduh akan tersimpan dalam folder *Downloads* dengan nama file PTW_ksei.msi. Double-click untuk melakukan instalasi.

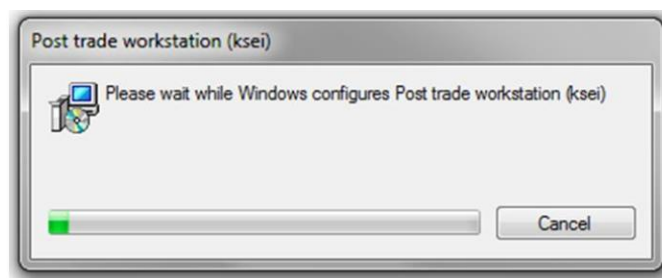
Sebagai komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, KSEI telah menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan terhadap seluruh insan KSEI. Jika Bapak/Ibu mengetahui tindakan pelanggaran terkait hal tersebut, mohon dilaporkan melalui media pelaporan pelanggaran berupa e-mail resmi KSEI yaitu lapor@kseiws.co.id.



5. Pastikan anda memiliki hak akses sebagai *Local Administrator (Admin)* untuk melakukan instalasi. Apabila muncul *pop up window* seperti gambar di bawah, maka masukkan *user name* dan *password Admin*, kemudian klik "Yes".

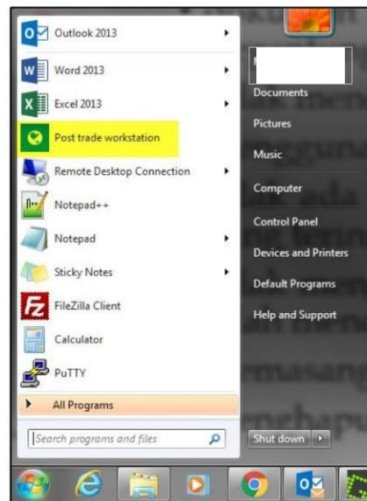


6. Harap tunggu sampai proses instalasi selesai.



7. Setelah instalasi selesai, akan muncul *icon Post Trade Workstation* pada daftar program di PC. Klik pada *icon* tersebut untuk menjalankan aplikasi.

Sebagai komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, KSEI telah menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan terhadap seluruh insan KSEI. Jika Bapak/Ibu mengetahui tindakan pelanggaran terkait hal tersebut, mohon dilaporkan melalui media pelaporan pelanggaran berupa e-mail resmi KSEI yaitu lapor@kseiws.co.id.



8. Masukkan *user name*, *password*, 6 *digit* nomor di layar token, dan kode Partisipan untuk melakukan login aplikasi. Pastikan alamat *server* dan *port* yang digunakan telah sesuai, kemudian klik "Login".

9. C-BEST siap digunakan dan periksa versi yang digunakan sesuai dengan yang diumumkan melalui menu *System Operation* > *System*. **Pastikan version 2.14.0.13879.**

Sebagai komitmen penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, KSEI telah menerapkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan terhadap seluruh insan KSEI. Jika Bapak/Ibu mengetahui tindakan pelanggaran terkait hal tersebut, mohon dilaporkan melalui media pelaporan pelanggaran berupa e-mail resmi KSEI yaitu lapor@kseiws.co.id.